

Etikai Kódex

Ezen Etikai Kódex a Magyar Outsourcing Szövetség (a továbbiakban: a Szövetség) tagjainak azon elvi egyetértéséből született, hogy megfogalmazzák és lerögzítsék a tevékenységüket érintő egységes, közösen elfogadott etikai alapokat. A rögzített és ellenőrizhető szabályok elsődleges feladata, hogy megerősítsék a szakma tekintélyét a megbízói, a munkavállalói és az alvállalkozói piacon, ill. hogy szempontjaival hozzájáruljon az üzleti és a humán etika alapjain működő szolgáltatói kör fejlődéséhez.

A Szövetség tagjai (Tagok) elfogadják, hogy eltérő módszerekkel és üzleti körben végzett munkájuk során az etika szellemének megfelelően működnek. A Tagok kötelesek a Szövetség által elfogadott szakmai és etikai elvek szerint végezni tevékenységüket, valamint ezen elveket mindenkor határozottan képviselni.

1. A Tagok tudatában vannak szakmájuknak a szolgáltatóipari és munkaerő-piaci folyamatokban betöltött szerepével és súlyával. E társadalmi szerepüknek megfelelően elkötelezettek a jogi szabályozások, törvények betartásában és betartatásában.
2. A tisztességes piaci magatartásnak megfelelően a Tagok semmilyen jogtalan előnnyel nem élnek. Nem ajánlanak és nem fogadnak el olyan juttatást, amely a vállalt munka értékét is rögzítő szerződésben nem szerepel.
3. A Tagok elkötelezettek a versenyhelyzet tisztességes kezelését illetően. Kizárólag saját sikeres teljesítésükre koncentrálnak, a versenytárs akadályozásától, lejáratásától, bármilyen negatív beállítástól tartózkodnak.
4. A Tagok csak olyan feladatot vállalhatnak el, amely arányban áll szakmai felkészültségükkel, kapacitásukkal, lehetőségeikkel, gyakorlatukkal. Egy Szövetségen kívüli szolgáltatóval való együttműködés esetén a Tag felelőssége a szakszerű és magas szintű teljesítés biztosítása.
5. A Szövetség Tagjai vállalják, hogy a megrendelők részére mindig pontos tájékoztatást adnak módszereikről, kapacitásukról, alkalmazott eszközeikről, munkafolyamataikról, illetve biztosítják ezek ellenőrzési lehetőségét.
6. A Tagok kiemelten fontos feladatuknak tekintik az általuk nyilvántartott álláskeresőkkal, munkatársakkal, valamint megbízó partnerekkel kapcsolatos adatok, információk bizalmas kezelését.
7. A Tagok a beszállítóiktól, ajánlattevőiktől tudomásukra jutott know-howt, üzleti vagy technológiai ismereteket kizárólag az adott ügylet létrejötte vagy lebonyolítása érdekében használják fel. Az így birtokukba jutó információt annak tulajdonosának hozzájárulása nélkül nem adják tovább és saját céljaikra nem használják fel.
8. Ha a Tag megbízása során a függetlenségét és tárgyilagosságát lényegesen befolyásoló helyzetet észlel, köteles állásfoglalásért a választott Etikai Bizottsághoz fordulni.
9. A Tagoknak jogában áll a Szövetség állásfoglalásától eltérő véleményt képviselni, ezt azonban a Szövetség nevében nem tehetik, és e tényre kötelesek felhívni minden érintett figyelmét.
10. Minden Tag köteles közvetlenül figyelmeztetni a szövetségnek azt a tagját, amely megsérti a kódexben foglalt szabályokat, vagy eltér azoktól. Amennyiben a Tag ismételt szabályszegést tapasztal, köteles a választott Etikai Bizottsághoz fordulni.

A Szövetség tagjai a Szövetségbe való belépésükkel az Etikai Kódex előírásait magukra nézve kötelező érvényűek fogadják el, és vállalják, hogy tevékenységüket az abban foglaltak szellemében végzik. Az Etikai Kódexben foglaltak súlyos megszegése vagy ismételt be nem tartása a Szövetségből történő kizárást, valamint ennek a Szövetség belső fórumain való nyilvánosságra hozatalát eredményezi.

Az Etikai Kódex előírásaival kapcsolatos kérdésekben a mindenkor választott Etikai Bizottság szava a Tagokra nézve kötelező érvényű.